

## 財團法人藥害救濟基金會 函

地址：10092台北市愛國東路22號10樓  
承辦人：張惠珠  
電話：(02)23587343#102  
傳真：(02)23584100  
Email：tdrf\_learning@tdrf.org.tw

受文者：中華民國臨床心理師公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年3月24日  
發文字號：藥濟企字第1143000004號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：「專家開講-醫預法實務02期」網路課程簡章 (1143000004\_Attach1.pdf)

主旨：本會辦理「專家開講-醫預法實務02期」網路課程，敬請  
惠予協助周知，請查照。

說明：

- 一、旨揭課程特色：由醫療、法律專家講授《醫療事故預防及爭議處理法》新制對醫療爭議處理之變革與影響，說明醫預法如何導入專家意見，調解委員如何解讀及善用評析意見進行調解。從法院實務分析調解書核定與否之原因與調整，並以法院調解案例剖析促進調解之關鍵。進而從實務看醫療、法律雙調委運作，透過案例講解調解過程如何快速找出具體爭議與訴求，及掌握有效的調解技巧/溝通力，以利化解醫療爭議。
- 二、對象：醫療爭議處理/承辦人員、醫事人員、法律從業人員、法律系所學生或對醫療調解有興趣者。
- 三、開課日期：114年4月1日至114年12月31日
- 四、開課平台：本會教育資源平台<https://learning.tdrf.org.tw>



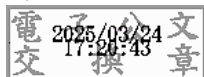
五、證書：完訓可取得結訓證書。

六、課程介紹及報名方式：請參閱附件-課程簡章。

七、課程洽詢：(02)2358-7343分機102張小姐。

正本：新北市政府衛生局、臺北市政府衛生局、臺中市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、雲林縣衛生局、花蓮縣衛生局、臺東縣衛生局、金門縣衛生局、基隆市衛生局、新竹市衛生局、桃園市政府衛生局、彰化縣衛生局、嘉義市政府衛生局、嘉義縣衛生局、南投縣政府衛生局、屏東縣政府衛生局、宜蘭縣政府衛生局、澎湖縣政府衛生局、連江縣衛生局、台灣醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國診所協會全國聯合會、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、社團法人中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國職能治療師公會全國聯合會、中華民國醫事放射師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會、財團法人法律扶助基金會

副本：



董事長 林靜儀



## 專家開講-醫預法實務 02 期(網路課程)

### 課程簡章

由醫療、法律專家講授《醫療事故預防及爭議處理法》新制對醫療爭議處理之變革與影響，說明醫預法如何導入專家意見，調解委員如何解讀及運用評析意見進行調解。從法院實務分析調解書核定與否之原因與調整，並以法院調解案例剖析促進調解之關鍵。進而從實務看醫療、法律雙調委運作，透過案例講解調解過程如何快速找出具體爭議與訴求，及掌握有效的調解技巧/溝通力，以利化解醫療爭議。

一、主辦單位：財團法人藥害救濟基金會

二、對象：醫療爭議處理/承辦人員、醫事人員、法律從業人員、法律系所學生或對醫療調解有興趣者。

三、開課日期：114 年 4 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

四、開課平台：本會教育資源平台 <https://learning.tdrf.org.tw>

五、課程費用：

課程名稱	課程費用
1. 醫預法新制對醫療爭議處理之變革與影響	三堂共 1,100 元
2. 調解結果之法效性-談調解書撰寫原則與核定	
3. 從實務經驗看醫法雙調委的角色與新挑戰	
4. 訴訟外專家評估意見與爭議處理-醫療爭議評析與醫事專業諮詢	免費

六、證書：完訓可取得結訓證書。

七、報名及繳費步驟

(一)報名：請至本會教育資源平台 <https://learning.tdrf.org.tw> 註冊加入會員→以註冊之帳密「登入平台」→點選「專家開講-醫預法實務 02 期(網路課程)」→於網頁下方按「會員報名」。



掃描 QR-code 報名

第 1~3 堂



第 4 堂



(二)繳費：於平台填寫報名、繳費表送出，即產生繳費資訊，請於繳費期限前完成繳費(ATM/網銀/行動銀行轉帳。臨櫃繳費限元大銀行)。**逾期該繳費帳號自動失效。網路(錄播)課程經繳費後恕無法退費**，請考慮清楚再報名繳費。本會將於繳費次月郵寄發票給學員。

八、上課及結訓

(一)上課：錄取/繳費後即可開始上課。會員登入平台後於首頁右上方，點按「個人姓名」之「我參加的課程」(如下圖 1)，再點選課程上課。或以手機/平板裝置進入該課程頁面上課，點按網頁左上方三條橫槓圖示(如下圖 2)，可查閱課程。



(圖 1)



(圖 2)

(二)結訓條件：

需於課程影片觀看期限內，完成結訓條件(含上課時數達標、測驗合格、完成結訓問卷)，始能下載結訓證書(下載期限為結訓一年內，逾期不再補發)。於開課最後一個月才錄取上課者，需於開課結束日前完成結訓條件。逾期恕無法補課。課程影片於觀看期限內或開課結束日前可複習重複觀看。

九、課程洽詢：張小姐 02-23587343#102，email：[tdrf\\_learning@tdrf.org.tw](mailto:tdrf_learning@tdrf.org.tw)。

• 課程講師及學習效益

	課程名稱	講師	學習效益
1	醫預法新制對醫療爭議處理之變革與影響	<b>黃鈺嫻 律師</b> (藥害救濟基金會副執行長 台北律師公會醫事暨衛	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析醫預法新制對醫療爭議處理產生哪些變革。</li> <li>• 掌握醫預法新制對醫療爭議處理之影響及挑戰。</li> <li>• 從法律從業人員觀點，看醫預法</li> </ul>



		生委員會主任委員)	規範之角色及注意事項。
2	調解結果之法效性—談調解書撰寫原則與核定	<b>黃柄縉 法官</b> (臺灣臺北地方法院行政庭長)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•了解醫預法架構下，調解書撰寫原則及法律效力。</li> <li>•從法院實務，講解調解書核定與否的原因與調整方式。</li> <li>•促進調解之關鍵~法院調解案例剖析。</li> </ul>
3	從實務經驗看醫法雙調委的角色與新挑戰	<b>江淑卿 律師</b> (台北律師公會醫事暨衛生委員會委員) <b>許文章 醫師/律師</b> (臺北市立聯合醫院仁愛院區醫務秘書暨臺北市政府醫務室主任)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•法律調委： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓以案例分析醫病雙方在醫療爭議難以溝通的立場與原因。</li> <li>✓快速找出爭議要點及具體訴求。</li> </ul> </li> <li>•醫療調委： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓以案例說明如何透過調解處理醫病爭議及其挑戰。</li> <li>✓掌握有效的調解技巧/溝通力。</li> </ul> </li> </ul>
4	訴訟外專家評估意見與爭議處理-醫療爭議評析與醫事專業諮詢	<b>簡美夷 組長</b> (藥害救濟基金會)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•從國外處理醫療爭議之經驗，說明醫預法如何導入專家意見。</li> <li>•調解委員必備知識~醫療爭議評析之應用： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓哪些醫療爭議適合送評析。</li> <li>✓提問的限制(無法提供專家意見)。</li> <li>✓如何解讀及運用評析意見進行調解。</li> </ul> </li> </ul>

**【注意事項】**

- 一、本會保有報名審核權及修改、變更、暫停或終止課程之權利，亦有權對課程之所有事項作出最終解釋及決定，無須另行通知。如有異動或未竟事宜，得適時修正或補充，相關資訊以本會官網公告為準。
- 二、**網路(錄播)課程經繳費後恕無法退費**，請考慮清楚再報名繳費。
- 三、維護智慧財產權，本會教育資源平台課程禁止錄音、錄影、拍照或未經授權使用。